



Miriam Assessment Intervention Programs Videoconferencing Consultation Service

The families and their children that receive services from the Miriam Assessment Intervention Programs presently find themselves without therapeutic support as a result of temporarily closing all intervention programs due to the Covid-19 crisis. The goal of this proposal is to facilitate assistance within the confines of the government's guidelines of the Covid-19 crisis for the families of the Miriam Assessment Intervention community.

Given the guidelines issued by the provincial government concerning social distancing and isolation during this Covid-19 crisis, it has been recommended that videoconferencing is a suitable platform to be used to communicate with the caregivers. Real-time videoconferencing between the Miriam clinicians and the caregivers participating in this project will approximate the same high-quality service as those offered in a face-to-face setting. Using videoconferencing, clinicians will be able to observe and direct parents in addressing the interventions for behaviour and skill acquisition. Using videoconferencing, clinicians can guide parents in implementing Verbal Behaviour - Applied Behaviour Analysis (VB-ABA) and Early Start Denver Model (ESDM) techniques by providing instructions, modeling the new skill, observing the caregiver practicing the new skill, and offering feedback.

In order to participate in this consultative service, the caregivers will require the use of a laptop or desktop computer and internet access.

Families will be offered the opportunity to purchase 1-hour consultation sessions as required with clinicians from the Miriam Assessment Intervention Programs in VB-ABA and ESDM and using a videoconferencing platform that complies with provincial guidelines for client confidentiality. These one-hour sessions will be scheduled during regular working hours, Monday - Friday, 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

The cost per session is \$50. Thanks to the ongoing support of the Miriam Foundation, this is a 50% reduction on the service. These 1-hour consultation sessions include assessing the needs of the child and family, establishing goals, writing plan of intervention and providing coaching to caregivers.

General Objective

The caregivers will learn to increase new skills or how to modify behaviour by implementing procedures needed to manage behaviours and teach new skills to their children.

Responsibilities of Caregivers

- Caregivers will collect functional behaviour assessment data as required (for example, ABC, frequency and duration data).
- Caregivers will apply the appropriate strategies to increase appropriate/preventative behaviours and decrease inappropriate behaviours under the supervision of the Miriam clinician.

Summary of Videoconferencing Procedure

- Weekly videoconferencing appointment times of 1-hour sessions will be scheduled. During these sessions, the Miriam clinicians will assess the needs of the child and the family, develop recommendations for a treatment plan, coach the caregivers in implementing the recommended procedures, review the data, discuss findings and respond to questions. The clinicians can observe live observations of procedures implemented and provide the necessary feedback.
- Written information (treatment plans, data sheets, any communications between Miriam clinicians and caregivers etc.) can be emailed. Families can be asked to email data collection information on a regular basis.



Programme d'évaluation et d'intervention Miriam Service de consultation par vidéoconférence

Les familles et leurs enfants qui bénéficient des services des programmes d'évaluation et d'intervention Miriam se retrouvent actuellement sans soutien thérapeutique en raison de la fermeture de tous les programmes d'intervention à cause de la crise du covid-19. L'objectif de cette proposition est d'organiser l'assistance dans les limites des directives gouvernementales de confinement de la crise du covid-19 pour les familles de la communauté d'évaluation et d'intervention Miriam.

Compte tenu des directives émises par le gouvernement provincial concernant la distanciation et l'isolement social pendant cette crise du covid-19, il est recommandé d'utiliser une plateforme de vidéoconférence adaptée aux soins de santé pour communiquer avec les soignants. La vidéoconférence en temps réel entre les cliniciens de Miriam et les familles participant à ce projet permettra d'offrir à peu près le même service de haute qualité que celui offert en face à face. Grâce à la vidéoconférence, les cliniciens pourront observer et orienter les parents dans le cadre des interventions visant l'acquisition de comportements et de compétences. Grâce à la vidéoconférence, les cliniciens peuvent guider les parents dans la mise en œuvre des techniques de comportement verbal - analyse comportementale appliquée (VB-ABA) et du modèle d'intervention précoce de Denver (ESDM) en fournissant des instructions, en montrant le modèle de la nouvelle compétence, en observant la personne qui s'occupe de l'enfant pratiquer la nouvelle compétence et en offrant une rétroaction.

Pour participer à ce service de consultation, les participants auront besoin d'un ordinateur portable ou un ordinateur fixe et d'un accès à Internet.

Les familles auront la possibilité d'acheter des séances de consultation d'une heure, selon les besoins, avec des cliniciens des programmes d'évaluation et d'intervention Miriam en VB-ABA et ESDM et en utilisant une plateforme de vidéoconférence conforme aux directives provinciales en matière de confidentialité des clients. Ces séances d'une heure seront programmées pendant les heures régulières de travail, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.

Le coût par session est de 50,00 \$. Grâce au soutien constant de la Fondation Miriam, il s'agit d'une réduction de 50 % sur le service. Ces séances de bloc d'une heure comprennent l'évaluation des besoins de l'enfant et de la famille, l'établissement d'objectifs, la rédaction d'un plan d'intervention et le coaching de la famille.

Objectif général

Les personnes qui s'occupent des enfants apprendront à acquérir de nouvelles compétences ou à modifier leur comportement en mettant en œuvre les procédures nécessaires pour gérer les comportements et enseigner de nouvelles compétences à leurs enfants.

Responsabilités des personnes en charge des enfants

- Les proches recueillent des données d'évaluation du comportement fonctionnel selon les besoins (par exemple, ABC, données sur la fréquence et la durée).
- Les proches appliqueront les stratégies appropriées pour augmenter les comportements appropriés/préventifs et diminuer les comportements inappropriés sous la supervision du clinicien Miriam.

Résumé de la procédure de consultation en vidéoconférence

- Des vidéoconférences hebdomadaires seront programmées pour des sessions de bloc d'une heure. Au cours de ces séances, les cliniciens de Miriam évalueront les besoins de l'enfant et de la famille, élaboreront des recommandations pour un plan de traitement, accompagneront les soignants dans la mise en œuvre des procédures recommandées, examineront les données, discuteront des résultats et répondront aux questions. Les cliniciens peuvent observer en direct les procédures mises en œuvre et fournir la rétroaction nécessaire.
- Les informations écrites (plans de traitement, fiches techniques, communications éventuelles entre les cliniciens de Miriam et les parents, etc.) peuvent être envoyées par courrier électronique. Les familles peuvent être invitées à envoyer régulièrement par courrier électronique des informations sur la collecte de données.